ALLGEMEINE TICKET-GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE 1. FRAUEN-, U23- UND U19-(..ATGB FÜR AMATEUR- UND NACHWUCHSSPIELE")

HERTHA BSC GmbH & Co. KGaA Allgemeine Ticket-Geschäftsbedir Geltungszeitraum ab 19. Juli 2023

1. Geltungsbereich der ATGB

1.1 Anwendungsbereich: Diese ATGB gelten für den Erwerb und/oder die Verwendung von Tages- und/oder Dauerkarten (gemeinsam "Ticke
Tikkets") für die Spiele der 1. Frauen-, männlichen U25- und/oder männlichen U39- Mannschaft ("Amateur- und Nachwuchsspiele") der Hert
GmbH K Co. Koafa ("Cubt") vom Club oder einem vom Club autorisierten Dritten ("Jauroisierte Verkaufs"-Ausgabestellen"), besondere für den
vom Tickets für Veranstaltungen (z.B. Fußballspiele), die vom Club zumindest mitveranstaltet werden ("Veranstaltungen"), sowie den Zutr
Auferthalt im Stadion auf dem Wuripfaltz ("Stadion") oder einer Ausweichspielstätet z.B. dem Ernst"- Heuret-stadion oder abn-Sportpark,
sei denn, für die entsprechende Veranstaltung gelten ergänzend oder ersetzend gesonderte Allgemeine Geschäftsbedingungen ("AGB").

1.2 Auswärtstickets: Diese ATGB gelten entsprechend auch für das Rechtsverhältnis, das durch den Erwerb und/oder die Verwendung von Tickets m Geltung für Auswärtstickets Diese ATGB werden der Auswärtstickets vom Club od von autorisierten Verkaufs-Aluspabetsellen erworben werden. Saklestens mit Zutritz uden Stadien bei Auswärtsslickets vom Club od von autorisierten Verkaufs-Aluspabetsellen erworben werden. Saklestens mit Zutritz uden Stadien bei Auswärtsslichen werden Verkaufs-Aluspabetsellen erwonnen werden Regiellen gesten der ATGB vorrangen des Heimclubs widersprechen. haben im Verhältni zwischen dem Kunden und dem Club diese ATGB vorrang. Rechtsverhältnisse, die den Kunden überhaupt erst dazu berechtigen. Angebote für de Erwerb von Eintrittskarten für Spiele bei dem jeweiligen Heimclub abzugeben iz. B. die Zutellung von Promo-Coolesi, sind von diesen ATGB nich

1.5 Gästetickets: Diese ATGB gelten entsprechend auch für das Rechtsverhältnis, das durch den Bezug von Tickets für Amateur- und Nachwuchsspiele über den Gastclub undfoder die Verwendung dieser Tickets bei Stadionzutritt bei einem Spiel des Gastclubs im Stadion begründet wird. Sollten diese ATGB Regelungen des jeweiligen Gastclubs wirdssprechen, die dieser bei Verkauf der Tickets einbezogen hat, etwa den ATGB des Gastclubs, haben im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem Club diese ATGB Vorrang.

2. Ticketbestellung, Vertragsschluss und Leistungsgegenstand
2.1 Bezugswege: Tickets für die Veranstaltungen des Clubs sind grundsätzlich nur beim Club oderbei autorisierten Verkaufs-/Ausgabestellen linkt Gastclub) zu beziehen. Ob eine Verkaufs-/Ausgabestelle vom Club autorisiert ist, kann unter der Kontaktadresse unter Ziffer 16 i. Kontaktadresse abgefragt werden. Sollten für den Ticketerwerb bei den autorisierten Verkaufs-/Ausgabestellen von diesen ATGB abweichende Bestimmungen gelten haben im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem Club diese ATGB Vorrang.

Kunde ist selbst dafür verantwortlich, dass keine unbefugten Dritten Renntis von seinem Passwort erhalten. Der Kunde nich ner Beschlichen Auszumen der Beschlichen Auftragen durch Dritte, es sei denn, er hat den Missbrauch nicht zu vertreten. Im Fall einer Online-Bestellung einer Tickets gibt der Kunde mit dem auf der Internet-Präsenz des Clubs labrufbar nach Login unter: hiltywwitkiet-onlinischespo, zom/
ols/hisscht/ dafür vorgesehenen Online-Befehl ein verbindliches Angebot auf Vertragsabschluss mit dem Club ab. Der Club bestätigt dem Kunden den Eingang des Vertragsangebotse online, Lestellebestätigung*; Die Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Ausschlös dar, sondern stell unter dem Vorbehalt der Vertrügbarkeit der Destellten Tickets und der Berücksichtigung besonderer Umstände (z.B. sicherheits- oder Gesundheitsaspekte). Erst mit Übermittung (ink.) einkertonischen Versand, z.B. bei printfehlomer- oder mobile-Ticket oder Übermittung (prei Auszuh). Der Vertrag zwischen Club und dem Kunden auf Grundlage dieser ATGB zustande.

Ger Nichtannahme des Angebors dem Kunden Lickets der nachstniedingeren kategorie zuzuteien und/doer die gewunschtei inckertanzan zu imititeren.

26 Besuchsrecht: Der Club als Ticketaussteller will den Zutritt zu Veranstaltungen im Stadion nicht jedem, sondern nur denjenigen gewähren, die die Tickets bei dem Club, einer autorisierten Verkaufs-/Ausgabestelle oder im Rähmen einer zulässigen Weltergabe nach Ziffer 10.3 erworben haben und ggf. zusätzlich geltende Zutrittsvoraussetzungen iz.B. nach Ziffer 11.9 erfüllen. Per Club gewährt dahrer nur seinen Kunden, die durch oder auf dem Ticket verankerte individualisierungsmerknale iz.B. Annensaufforunk, Stirch- deer Ger-Code, Warenkrummer lidentifizierbar sind undjoder gegenüber Zweiterwerbern, die nach Ziffer 10.3 Tickets zulässig erworben haben und ggf. zusätzlich geltende Zutrittsvoraussetzungen zu Z.B. nach Ziffer 11.9 erfüllen, ein Besuchsrecht [LBesuchsrecht]. Zum Nachweis seiner identität hat der jeweilige kunde ein geeignetes amtliches identifikationsdokument Iz.B. Personalausweis oder Reisepassi mit sich zu führen und auf Verlangen des Clubs undjoder des Sicherheitspersonalis vorzuzeigen. Die Kunden und Ticketsinhaber sind beim Zutritz zu Veranstaltungen im Stadion verpflichtet, auf Nachräge des Clubs ausgeben, auf welchem Weg und zu welchem Preis sie die Tickets erworben haber, dies kann auch die namentliche Nennung des Ticketverkaufers einschließen. Tickets, die auf von dem Club infort autorisiterten Verkaufsplattorimen oder von sonstigen Dritter zum Verkauf angeten der Besuchsrechts des Besuchsrechts des Kunden oder dem jeweiligen Ticketlinhaber kein wirksames Besuchsrechts verben haben. Der Club wird auch dann von seiner Leistungspricht frei, wenn der Kunde und Ticketinhaber kein wirksames Besuchsrechts einer Auftrage des Zuffer erworben haben. Der Schale der Verlaussprücht verlaussprücht der Wirksenbarus und sein zu seiner ein wirksames Besuchsrechts erkent hand dieser Zuffer erworben haben.

2.7 Weitergabe personenbezogener Daten: Zur Wahrnehmung unserer Rechte aus dem Vertragsverhältnis sowie zur Unterstützung der Arbeit der Ordnungs- und Strafverfolgungsbehörden bei der Bekämpfung und Aufklärung von insbesondere, aber nicht ausschließlich im Zusammenhang mit dem Ticketerweit von Herhta BSC stehenden Straftaten können personenbezogene Daten bei entsprechender Auffordernag nach Art. 6 Abs. 1.5. 1. c oder 1) Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") im Einklang mit den in der Bundesrepublik Deutschland geltenden gesetzlichen Bestimmungen ar vorbezeichnete Behörden, Gerichte oder an zur interessenwähnerhmung beauftragte Dritte übermittett werden.
Eine Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung der in der Bundesrepublik Deutschland geltenden datenschutzrechtlicher Bestimmungen, insbesondere der DSGVO und des BDSG.

2. Dauerkarte: Eine Saison-Dauerkarte oder Rückrundendauerkarte (Lauerkarten) berechtigt den Kunden grundsätzlich, diejenigen Heimspiele des Clubs im Stadion zu besuchen, für die er ein Besuchrecht erworben hat. Je nach erworbener Dauerkarte können mit ihr auch erwänge Vorrechte verbunden sein. Details sind bei Bestellung der Dauerkarte oder der Website des Clubs unter werkhenten können mit ihr auch erwänge Vorrechte der Dauerkarte progressen. Stadion oder einer get, alternativen Heimspielsätzlich ausschließlich zum Besuch der Heimspielsätzle in Stadion oder einer get, alternativen Heimspielsätzle Rähmen des jeweiligen Ligaeweitbewerbes des Deutschen-Fulbbail-Bundes ("DFB") bzw. des Nordostdeutschen Fulbbailveibandes ("NFDV") der 1 Frauern, der U23- oder der U13-Mannschaft. Eine Salson-Dauerkarte hat eine Laufzeit von jeweils einer Salson ihr der Regel D. Juli eines Jahres oder aufgrund einer Verschlebung der Salson albweichend vom Club kommulizierte Daston-Heukstunde in der Best D. Juli eines Jahres oder aufgrund einer Verschlebung der Salson albweichend vom Club eines Jahres oder aufgrund einer Verschlebung der Salson albweichend vom Club in Extorm kommunizierte Daten). Die Glütigkeit der Rückrundendauerkarte umfasst bei des desse Zeitraum hinaus auch Spiele der Hinrunde, solern diese nach dem D. Jahnaur eines Jahres oder einer Verschlebung des Weissen statifficien der Bestellung göttigen der Rückrunde solern diese nach dem D. Jahnaur eines Jahres oder eines Heissen der der der Bestellung gestellt personalisiert ausgegeben. Die Höhe des Tickepreises, die Ermäßigungsberechtigung sowie die entsprechende Stichtagsangabe von Dauerkarten richten sich nach der jeweis stellunden der Kein Anlaspruch auf die Zuweisung eines bestimmten

3-2 Disberbeigung: Soilten aus wichtigem Grund vom Club im Zusammenhang mit der Stadionöffunge bestimmte Anforderungen zu erfüllen sein is verbandsseitig, behördlich oder gesetzlich vorgegebene Zutrittsbeschränkungen oder sonstige Schutz- und Sicherheitsmaßnahmen), kann es da kommen, dass der Kunde nicht jede Veranstaltung, für die er gemß seiner Dauerkanret ein Besuchsrecht erworben hat, tarischlich auch Desuch kann. Der Kunde erkennt an, dass der Club in diesem Fall berechtigt ist, die Vergabe der Tickels transparent und diskrimlierungsfrei zu bestimmen auch einzelne, grundsätzlich bereits erworbene Besuchsrechte zu stornieren. Bei Stornierung der Besuchsrechte durch den Club wird den betroffen Kunden der bereits gezamte Preis por dats zurückerstattet oder nich berechtet. Ziffer 3.6 gilt entsprechend.

3.3 Bedingungen des Dauerkartenerwerbs: Minderjährige können eine Dauerkarte nur mit Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters erwerben. Mit Ende der Laufzeit verliert eine Dauerkarte automatisch ihre Gültigkeit, d.h. der Kunde verliert jegliches Beschsrecht. Eine vorzeitige Kündigung der Dauerkarte durch den Kunden, die Zuteilung eines neuen Platzes im Station auf Antrag des Kunden ("Burschreit") unfolder die dauerharte Umschreibung der Dauerkarte auf eine andere Person ("Abtretung") ist ausgeschlossen. Das Recht jeder Partel, das durch den Erwerb einer Dauerkarte begründete Vertragsverhältnis aus wichtigem einen vornung einen Seu 1944 bas 1. BGB auderordentlich zu köndigen, bleibt unfehrt. Ein wichtiger Grund für den Club leigt insbesondere dann vor. wenn der Club nach Maßgabe der Ziffern 10.5. 11.4, 11.7, 11.8, 11.9, 11.10, 11.11 und/oder 11.12 dazu berechtigt st. eine der in den genannten Regelungen beschriebenen Rechtsfolgen auszusprechen. Der Club beabsichtigen entsprechende rechtliche Verpflichtung, dem Dauerkarten-Kunden vor Ablauf der Vertragszeit ein Angebot auf Abschluss eines Folgevertrages für die Folgesalson in Form eines Anschreibens schriftlich, ner E-Mail oder im Online-Ticketshop des Clubs zu untertreten. Der Dauerkarten-Kunden dieses Angebot innerhalb der im Anschreiben sehn schreiben dieses Angebot innerhalb der im Anschreiben siehen mitgeteilten Bedingungen annehmen.

ndermodelle und Sondertickets
Sondermodelle: Der Club kann nach eigenem Ermessen zeitweise Dauerkarten-Sondermodelle anbieten. Das Angebot von Da
Fermodellen ist stest mit einem bestimmten Anlass oder Zweck verbunden, der von dem Club Jeweils angegeben wird, weshalb diesbez
Regelungen nach dieser Ziffer 4 abweichende Sonderregelungen gelten können.

4.2 Sondertickets: Der Club kann nach eigenem Ermessen Tickets ohne entsprechende Erhebung von Kosten bzw. Gebühren ausgeben ("Sond Die Ausgabe von Sondertickets ist stets mit einem bestimmten Zweck verbunden, der vom ausgebenden Club jeweils angegeben wird diebsebzüglich in Abweichung von den Regelungen für übrige Tickets nach diesen Arfüß Sonderregelungen getten könnungen setzen Konden.

des 14. Lebersjahres, Kinder undosdarin einbarguigsberechtigt und ein Erkebb om recht bestehn der 15. Lebensjahres, Berufstande son der 15. Lebens

5.2 Ermäßigungsnachweis: Der jeweils aktueile amtliche bzw. offizielle Ermäßigungsnachweis ist beim Erwerb der Tickets vorzulegen und auch beim Stadionzufritt mitzuführen sowie auf Anfrage des Sicherheitspersonals vorzuzeigen. Wird er nicht mitgeführt bzw. ist er nicht gültig, kann der Zufritt zum Stadion verweigert werden, der zufrückgewiesene Kunde hat keinen Anspruch auf Schadensersatz. Zuwiderhandlungen können mit einem Verweis aus dem Stadion sowie mit einer Strafanzeige geahndet werden.

S.3. Klóskiree für Kinder, für Heimspiele des Clubs im Stadion oder einer ggf. alternativen Heimspielsätte kann der Club nach eigenem Ermesser ab Verkaufsstart für die Jeweilige Veranstattung sogenannte Klöskiree-Tickets für Kinder bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres ausgeben, die unentgeltlich er hälbt ist ein Erwerb ist nur auf auforisierten Verkaufsstellen des Clubs möglich Klösdrere-Ticket sadionkassers erhältlich. Der Erwerb in unentgeltlich er Klösdrere-Tickets setzt den Erwerb mindestens eines Tickets zum Vollpred gutch einen vollighnigen Erwachsener voraus. 2 ev Vollpreis-Ticket können für Kinder bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres bis zu vier [4] Klösdrere-Tickets erworben werden Ein Zukaur weiterer Tickets für Kinder bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres bis zu vier [4] Klösdrere-Tickets erworben werden Ein Zukaur weiterer Tickets für Kinder bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres bis zu vier [4] Klösdrere-Tickets erworben werden Ein Zukaur weiterer Tickets für Kinder bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres bis zu vier [4] Klösdrere-Tickets erworben merden Ein Zukaur weiterer Tickets für Kinder bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres bis zu vier [4] Klösdrere-Tickets erworben merden Ein Zukaur weiterer Tickets für Kinder bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres bis zu vier Hill Klösdrere-Tickets sowie ein Mengebaterer Zickets stehen im freien Ermessen des Clubs und können ist Bradion zuw der gerft alternativen Heimspielstätte sowie die Mengepatienter Tickets stehen im freien Ermessen des Clubs und können ist Veranstatlung variieren oder für sogenannte Top-Spiele vollständig ausgeschlössen sein. Die Ausgabe der Tickets erfolgt ausschließlich Personalisiert an den volljährigen Erwachsenen, weicher zugleich das erforderliche Vollpreis-Ticket erworben hat. Bein Betreten des Stadions ist ein entsprechender Altersnachweis für sämtliche Ticketinhaber zu erbringen.

5.4 Rabatt für Kinder bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres: Kinder bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres erhalten 50% (50/100) Rabatt auf den jeweils aktuellen Tageskartenpreis. Diesse Angebot gilt für alle Heimspiele des Clubs im Stadion oder einer gigt alternativen Heimspielstätte im Rahmen des jeweiligen Ligawettiewerbes. Entsprechende Tickets sind jeweils ab Verhaufsstart für die jeweilige Vernastatung über sämtliche unter 21ff. 2.1 benannte Bezugswege – mit Ausnahme der Stadionkassen am Spieltag – erhältlich. Die Menge hierfür vorgehaltener Tickets steht im freier Ermessen des Clubs und kann je Veranstatung varieren.

5.6 Weitergabe und Aufwertung: Für die Weitergabe von ermäßigten Tickets gelten die Regelungen in Ziffer 10 mit der zusätzlichen Maßgabe dass eine Weitergabe nur möglich ist, wenn der neue Ticketinhaber die entsprechenden Ermäßigungsvoraussetzungen ebenfals erfüllt und gemäß Ziffer 5.2 nachweist, es sei denn, der neue Ticketinhaber zahlt vor Zuritt zum Stadion einen Aufpreis in Höhe der Differenz zwischen ermäßigten und einem entsprechenden Tagesticket am jeweiligen Spieltag (Aufwertung!). Für die Aufwertung eines Tickets kann vom Clut eine Service- und ggf. Versangebühr nach der Preisliste erhoben werden. Entfalt die Ermäßigungsberechtigung eines Tickets kann vom Clut eine Service- und ggf. Versangebühr nach der Preisliste erhoben werden. Entfalt die Ermäßigungsberechtigung für den jeweiligen Spieltag vorzunehmen. Tirt die Ermäßigungsberechtigung vorzunehmen Line sach sonnemens ist eine Aufwertung ab dem Zeitpunkt des Wegfalls der Ermäßigungsberechtigung vorzunehmen. (s. kann eine ermäßigungsberechtigung vorzunehmen.

6. Zahlungsmodalitäten 6. Preiss: Die Höhe des Ticketpreises richtet sich nach der jeweils gültigen Preisliste des Clubs. Ticketbesteilungen werden nur gegen Vorkasse und den akzeptierten Zahlungsmethoden iz. B. SEPA-Lastschrift, Überweisung, E.C-karte, Kreditkarte, Barzahlung, Önline-Bezahlsystem oder Verrechnin int einem Geschenkgütschein nach Wähl des Clubs bearbeitet. Zuzüglich zum Ticketpreis kann der Club dem Kunden im Fall eines postalisch Ticketversands die Versandkosten istende dazu unter Ziffer 71 und/oder für Leistungen, die im Interesse des Kunden sind, eine angemess Servicegebühr z. B. Vorverkaufgebühr in Rechnung stellen.

Kreditkarten- oder Kontodeckung, Rückbuchung, Zahlungsverzug bei Rateni, ist der Club berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen bzw. die entsprechenden Tickets elektronisch zu sperren; die entsprechenden Tickets verlieren ihre Gültigkeit. Entstandene Mehrkosten sind vom Kunden zu erstatten. Die Geltendmachung vom weltergehenden Schadenerssratzansprüchen biebt dem Club vorbehalten.

6.3 Rechnungstellung: Dem Kunden wird die Rechnung nach Wahl des Clubs in Papierform oder bei Online-Bestellung elektronisch übermittelt.

6.4 SEPA-Lastschriftmandat: Erteilt der Kunde dem Club ein SEPA-Lastschriftmandat, erfolgt der Einzug der Lastschrift erst nach der Rechnungsstellung und wird dem Kunden spätestens einen Geschäftstag vorher angekündigt. Der Kunde sichert zu, für entsprechende Deckung des Kontos zu sorgen Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Kunden, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch den Club verursacht wurde.

6.5 Geschenkgutscheine: Der Club kann die Ausstellung eines Warenwertgutscheines (nachfolgend auch "Gutschein") anbieten. Der zuvor erworbene Gutschein kann vom Inhaber zum Zwecke der Verrechnung des Nennwertes des Gutscheins mit dem Kaufpreis für Tickets zu allen Amateur- und Nachwuchsspiele des Clubs beim Bezahlvorgang eingelöst werden. Verbleibt ein Restbetrag, so ist dies der neue Nennwert des Gutscheins. Der Kunde ist verpflichtes, sowohl die Bestellbestätigung als auch den Gutschein nach dem Zugang sowie nach jedem Einlösbarkeit dewissennaft auf Richtigkeit zu überprüfen, insbesondere im Hinblick auf den Nennwert, den Preis und das Ausstellungsdatum. Die Einlösbarkeit des Gutscheins unterliegt der regelmäßigen zivilrechtlichen Verjährung. Die Barauszahlung des Nennwertes ist nicht möglich. Es gelten die Ziffern 2.1 bis 2.3, 2.7, 6.1 bis 6.4 und 7 entsprechend.

6.6 Widerurfscht bei Geschenkgutscheinen: Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Kauf des Gutscheins zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Innen benannter Dritter, der nicht Beforderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollten Sie mehrere Waren in einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden, so beginnt die Widerrufsfrist an dem Tag, an dem Sie oder ein von Innen benannter Dritter, der nicht der Beforderer ist, die letzte Weist, die letzte Weist, die letzte Weist, die letzte Weist, die letzte Politer in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollten die von Innen bestellten Waren in mehreren Teilsendungen oder Stücken erfolgen, beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag, an dem Sie oder in von Inhen benannter Dritter, der nicht der Beforderer ist, die letzte Politen, beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Inhen benannter Dritter, der nicht der Beforderer ist, die letzte Versiehen sie Stück in Bestiz genommen haben bzw. hat. Sollten Sie Waren zur regelmäßigen Lieferung über einen Festgelegten Zeitraum hinweg bestellt haben, so beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beforderer ist, die erste Ware in Bestiz genommen haben bzw. hat. Um ihr Widerrufsfrist absoluben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Tiefetax oder E-Mail an den in Ziffer 15 genannten Kontakt und ber Internationen, die wir von Innen erhalten haber nich nicht vorgeschrieben Sit. Wenn Sie diesen Vertrag zu widerrufen, näben wir Innen Bestiz genommen haben bzw. hat. Die der Vertrag zu widerrufen, einschließlich der Erlefrischster intst. Wirwender der zusätzlichen Kent die sich darzus der Bestiz genommen haben bzw. hat. Die die Schalten wir der Vertrag widerrufen, aben wir Innen Bestiz genommen int Mannahme der zusätzlichen kann sie Stie die Sind darzus ergeben, dass sie eine anderer 4 der Liefervale

7. Versand: Der Versand der Tickets erfolgt grundsätzlich erst nach Zahlungseingang auf Kosten und Gefahr des Kunden, wobei der das Versandunternehmen auswählt und diesem die Versanddaten des Kunden zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abz. 1.5. 1 bl der Datenschutzgrundverordnung (LOSSGVO) zur Verfügung stellt. Das Risiks eines Abhandenkommens oder eine Bedänging beim Versand ider Club. Die entsprechende Zustellung beim Kunden erfolgt nach erfolgtem Vertragsschluss regelmäßig innerhalb von sieben (7) Werktage Bestellbestätigung lygl. Ziffer 2 und 2.5) Soften der Zugang bis zu diesem Zeitpunkt nicht erfolgt ist, ist ein Abhandenkommen im Ranten Versands dem Club unverzüglich an die Kontaktadresse mitzuteilen. Die Neuausstellung von im Rahmen des Versands abhandengekommenen Tickunt den Grund erfolgt nach Maßdane von Ziffer a.

7.2 Flektronische Tickets: Rei Übermittlung elektronischer Tickets (z. 8. print@home oder mobile-Tickets) werden dem Kunden die 7.2 Elektronische Tickes: Bei Übermittlung elektronischer Tickets (z. B. printgihome oder mobile-Tickets) werden dem Kunden die bestellten Tickets elektronisch (z. Be, per E-Mail) in Form eines 2D-Barcodes und im PDF-Format oder zum Abrur in enier mobilen App zum Abrur übermitteit. Bei Übermittlung eines elektronischen Tickes werden keine Versandgebühren erhoben. Der 2D-Bar- oder QR-Code für den Zugang zum Stadiongelände ist auf dem mobilen Endgerät iz. B. Smartphonel dauerhatt verfügsbar zu machen oder in gut lesbarer Qualität in AH-Papien masszudrucken und bei der Veranstaltung mit sich zu führen. Nicht lesbare 2D-Bar- oder QR-Codes oder Ausdrucke, die nicht auf ein Verschulden des Clubs zurückzuführen sind, berechtigen grundsätzlich nicht zum Zutrit zum Stadiongelände. Die Rechtsgrundlage für die damit jeweils einhergehende Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO.

7.3 Hinterlegung: Sofern bei kurzfristiger Bestellung und Hinweis durch den Club ein rechtzeitiger Zugang der Tickets nicht mehr gewähr etreguing. John the Nuzzu bruger descending und ninvess but club did eit eit interface Zugerig der Takes nicht mein gewannesse in im Einzeffall nach freiem Ermessen vom Club eine Vereinbarung über die Hinterlegung der Täckets an dem Hiertra an Radion eingericht und der Stelle zur Abbidung möglich. Die Abbidung der Täckets ist nur durch eine Nachadower, einen vom Kunden schriftlich bevolinäten unter Vorläge eines geeingerte antlichen dentfilmstandsodkundents (Personaluswer, Reisepass etc.) möglich. Der Club kann für der Versonalussen der einer Beschadung der Täckets eine Schadenderung der Täckets eine Stelle gelich eine Stelle gelich eine Schadenderung der Täckets eine Schad

der Abnöung trägt der Kunde, es sei denn, es liegt grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz auf Seiten des Clubs oder des vom Club beauftragten Dritten vor.

8. Neuausstellung bei Rekiamation, Defekt, Abhändenkommen

8.1 Rekiamation: Der Kunde ist verpflichtet, sowohl die Bestellbestätigung als auch das Ticket nach dem Zugang unverzüglich und gewissenhaft auf Richtigkeit zu überprüfen, insbesondere im Hinblick auf Anzahl, Preis, Datum, Veranstältung und Veranstältungsort. Eline Rekiamation von Tickest und/oder Tickebestellungen, die erkennbar fehlenhaft sind, muss unverzüglich, a. h. ohne schuldnäfers Zögern, in der Regel innerhalb von fürd [5] Werktage nach Erhalt der Bestellbestätigung des Clubs iverZüglich, a. h. ohne schuldnäfers Zögern, in der Regel innerhalb von fürd [5] Werktage vor der jeweiligen Veranstältung, in Textrom IE-Mail ausreichend, per Telefax oder auf dem Postweg an die Kontaktadresse des Clubs erfolgen, Bell Tickets und/oder Ticketbestellungen, die innerhalb der letzten sieben [7] Werktage vor der jeweiligen Veranstältung vorgenommen werden, bei einer sonstigen Bestellung gemäß Ziffer 2.5) bei der das Ticket ubergeben bzw. gemäß Ziffer 2.5 hat die Rekslamation unverzüglich zu erfolgen, im Dringen gilt die vorherige Regelung entsprechend, Fehlerhaft im Sinne dieser Ziffer 3. sind insbesondere nuzulässige Abweichungen von ene Bestellung minschtlich Anzahl "Preis, Datum, Verenstaltung und Veranstätlungs der Zerstörung des Tickets in Abbeiten der Veranstätlung und der Pekalamation seiten der Kelkanation seiten der Reklamation seiten bew. das Derenställung der Serksberichten Serksberichten Serksberichten der Serksberichten vor Serksberichten vor der Veranstätlung und der Erksberichten Serksberichten Serksberichten Serksberichten Serksberichten der Kunden gegen Vernichtung zus Aushändigung des reklamitien der Erkball, bei berechtigter und rechnierten serksberichten Serks

8.2 Defekt: Im Fall eines technischen Defekts eines Tickets bzw. bei Schwierigkeiten im Rahmen der elektronischen Zugangskontrolle stellt der Club 8.2 Derikz: im Falie einer Serkzischen Derikekt: die eine Derik die eine derik Dies gilt ausdrücklich in des Kunden unter des Kunden unter des Kanden unter des Serkzischen frei. Dies gilt ausdrücklich einer Michaelung von Kunden hervorgeurfehre Michaelung von Kunden hervorgeurfehre Mundel (2). Baratphonel, nicht leigen die der in Gerkzischen der Verankerten individualisierungsmerkmale (vgl. 2). Erfe 13.5 cl., Derfekt des mobiene Endogeräts (2.B. Smartphonel, nicht leigen das der kunden der Erkstein der Verankerten individualisierungsmerkmale (vgl. 2). Erfe 13.5 cl., Derfekt des mobiene Endogeräts (2.B. Smartphonel, nicht leigen Falieste Ausgründen der Verankerten bereiten State (2). Erfe 13.5 cl., Derfekt der Verankerten (2). Erfe 13.5 cl., Derfekt (2). Erfe 14.5 cl., Derfekt (2). Erfe 14.5 cl., Derfekt (2). Erfe 15.5 cl., Derfekt (2). Erfe

Be Stillweiner serent, sometimes and mission with the still still serent serent

9. Rücknahme und Erstattung: Umplatzierung
9.1. Kein Widerrufs- oder Rücknahmerecht: Auch wenn der Club Tickets über Fernkommunikationsmittel im Sinne des 6 312c Abs. 2 BGB anbietet und damit gemäß 6 312c Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht des Kunden beim Kauf eines Tickets. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht. Jede Angebotsabgabe bzw. Bestellung von Tickets ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch den Club bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Tickets.

9.2 Umbausch und Rücknahme: Umtausch und Rücknahme von Tickets sind grundsätzlich ausgeschlossen. Kann ein Kunde sein Ticket aus persönlich Gründen nicht nutzen (z. B. Krankheit), ist ausnahmsweise eine Weitergabe des Tickets an einen Dritten im Rahmen der Regelung unter Ziffer 12 zulässig. Ein Anbelten von Dauerkarten für den Bereich der sog. Ostkruve' (Blockbereiche: Q bis T im Unter- sowie 36 bis 39 im Oberring) auf dorffiziellen Zweitmarktplattform des Clubs ist jedoch grundsätzlich nicht möglich.

9.3 Verlegung oder Spielabbruch: Bei einer zeitlichen oder örtlichen Verlegung der Veranstaltung im Fall einer bei Erwerb des/ der Tickets bereits 9.3 Verlegung oder Spleiabbruch: Bei einer zeitlichen oder örtlichen Verlegung der Veranstaltung im Fall einer bei Erwerb des/ der Tickets berein endgültig terminierten Veranstaltung behalten die entsprechenden Tickets ihne Gültigkeit. Der Kunde kann, soweit es Journ Tagestickets hande vom Vertrag zurücktreten, im Fall von Dauerkarten teilweise im Hinblick auf die betroffene Veranstaltung. Der Rücktritt ist im Textform (E-Mausreichned), per Felefax oder schriftlich auf dem Bostweg and iek Kontaktadresse zu erklären. Der betroffene kunde entgegen Vorlage des Ticke Dzw. Rücksendung des Tickets auf eigene Rechnung an den Club, im Fall elektronisch übermittelter Tickets unter Nennung der entsprechen Bestellnummer in der Rücktritsterklärung, anch Wahl des Clubs entweder den entrichteten Ticketpreiser — im Fall von Dauerkarten anteilig –erstat oder einen Gutschein im Wert des entsprechenden Ticketpreises zugeteilt, es sei denn, die Zuteilung eines Gutscheins ist dem Kunden unzumutb service – und Versandgeüblichen werden nicht erstattte. Bei Abbruch der Veranstaltung besteht kein Anspruch des Winden auf Erstattung entschriften Anspruch der widerstreitenden interessen der Kunden auf Erstattung besteht kein Anspruch der widerstreitenden interessen der Kunden mit den Interessen der Schubs sprechen im Einzefalt für eine Erstattung. Der endgültige Ansetzung bzw. Terminierung ein Veranstaltung gesteht kein endgültige Ansetzung bzw. Terminierung einer Veranstaltung noch nicht feststand. Der Club hartet in diesen Fallen gegenüber dem Ticketsinaber in für vergebliche Aufwendungen iz. B. Reise- und Übernachtungskosten).

9.4 Wiederholungsspiet: Im Fall eines Wiederholungsspiels, d. h. der Neuansetzung einer bereits begonnenen und gemäß Ziffer 9.3 abgebrochene Veranstaltung, gilt das Wiederholungsspiel als neue Veranstaltung, das Ticket für die ursprüngliche Veranstaltung besitzt hierfür keine Gültigkeit es sei denn, der Club weist ausdrücklich auf eine Gültigkeit des Tickets auch für das Wiederholungsspiel hin. Im Fall der fortbestendende Gültigkeit kann der Kunder, soweit es sich um Tagestrickets handett, vom Verfarg zurücktreten. Der Rücktritt ist in Textform IE-Mail ausreichendi, per Teilefax ode schriftlich auf dem Postweg an die Kontaktadresse zu erklären. Es gelten die in Ziffer 9.3 geregelten Rücktrittsfolgen.

9.5 spielabsage und Zuschauerausschluss: Bei ersatzloser Absage der Veranstaltung bzw. bei einer Veranstaltung, die nach verbandsseltiger oder behördlicher Maßgabe (ggf. teilweise) unter Ausschluss von Zuschauern stattfinden muss, sind sowohl der Club als auch der betroffene Kundenberchtigt, vom Vertrag über den Ticketerwerb für die betroffene Veranstaltung zurücksutreten. Der Club ist zudem in ensolchen Fall betroffene Nunden sich ersten Verbrag betragen zu sperren. Der Bicktritt durch den betroffenen Kunden ist in Textform (E-Mail ausreichnend), per Telefarkanten für einzelne Veranstaltungen zu sperren. Der Bicktritt durch den betroffenen Kunden einstalten gegen Vorlage bzw. an die Kontaktadienses zu erklären. Die betroffenen Kunden entalten gegen Vorlage bzw. der eigene Rechnung an den Club, im Fall elektronisch versendeter Tickets unter Nennung der entsprechenden Bestellnummer in der Rückstritserklärungnde ententichteten Ticketpreis erstettet (Ziffer a.8. zu Gutscheinen gilt entsprechend). Service- und Versandgebühren wenn chich erstattet. Der Club haftet in diesen Fällen gegenüber dem Kunden nicht für vergebliche Aufwendungen (z.B. vergebliche Reise- und Übernachtungskosten).

9.6 Vergebilche Aufwendungen: Der Club haftet in den Fällen der Ziffern 9.3 bis 9.5 gegenüber dem Kunden bzw. Ticketinhaber nicht für vergebilche Aufwendungen (z.B. vergebilche Reise- und Übernachtungskosten), es sei denn, der Club hat das jeweils die Anderung im Vertragsverhältnis auslösende Ereignis zu vertreten oder eine Abwägung der widerstreitenden Interessen des Kunden mit den Interessen des Clubs spricht im Einzelfall für eine Haftung.

10. Nutzung und Weltergabe; Maßnahmen bei unzulässiger Weitergabe
10.1 Schützenswertes Interesse des Gubs: Zur Vermeidung von Gewalttätigkeiten und Straftaten im Zusammenhang mit dem Besuch im Stadion, zur Durchsetzung von Stadionverboten, zur Tenenung von Fans der gegnerischen Mannschaften und zur Interhindung der nicht äutorisierten Ticketweitergabe, insbesondere zur Vermeidung von Ticketspeklichstenverb mit dem Ziel der direkten Weiterveräußerung oder der Weiterverkauf von Tickets zu erhöhten Preisen, laur Erschwerung des Inverkenhöringens von Ticketfälschungen und zur Erhaltung einer möglichst beiteln Versorgung der Fans mit Tickets zu soziabertragilichen Preisen, liegt es sowohl im Interesse des Clubs und als auch dem der Kunden und Zuschauer, die Weitergabe von Tickets angemessen einzuschränken.

10.2 Unzulassige Weitergabe: Der Verkauf von Tickets bzw. die Vergabe von Sondertickets erfolgt ausschließlich zur privaten, nicht kommerziel Weiterverkauf sowie jede sonstige unzulässige weitergabe bzw. jedes sons unzulässige nicht gewerbliche oder kommerzielle Weiterverkauf sowie jede sonstige unzulässige weitergabe bzw. jedes sons unzulässige nicht soller om Tickets durch den Kunden ist untersagt. Als unzulässige weitergabe bzw. unzulässiges halt gelich geben ein der ein

ig. regelmäßig und/oder in einer größeren Anzahl, sei es an einem Spieltag oder über mehrere Spieltage verteilt, weiterzugebe

CITICRES regelmasig unbjoder in einer großeren Anzani, sei es einem Spiertag duer uner mehrere spiertage verzeit, weiterzügeben, dir Tikkets an gewerbliche oder kommerzielle Wiederverkäufer undorf Tikkethänder zu veräußern oher weiterzügeben, ein Erkets ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung des Clubs kommerziel an Spiertagen von der gewerblich zu nutzen oder nutzen zu lassen, insbesondere zu Zwecken der Webung, der Vermarktung, als Bonus, als Werbegeschenk, als Gewinn oder gewerblich zu nutzen oder nutzen zu lassen, insbesonder extre in Tikkets an Personen weiterzügeben, gegen die ein Stadionverbot besteht oder die in den letzetzungen im Zusichmeitsgründen vom Besuch von Sportveranstätungen ausgeschlossen wurden, insbesonder wegen Beteiligung an Auseinanderszungen im Zusichmeinan mit Füßbalispieten in Erscheinung getreten sind und gegen die in diesem Zeitraum ein Stadionverbot erlassen wurde, sofern dem Kunden dieser Umstand bekannt war der bekannt sehn musste.

n) Sondertickets weiterzuverkaufen oder an Personen weiterzugeben, bei denen der mit dem Sonderticket verbundene Zweck nicht erfüllt ist, oder in Irckets weiterzuverkaufen oder an Personen weiterzugeben, bei denen der mit dem Sonderticket verbundene Zweck nicht erfüllt ist, oder in Irckets weiterzuverkaufen, wem diese Tickets unter Verwendung automatisierter Verdrahnen erworben wurden, die dazu dienen. Beschränkungen über die Zahl der von einer Person zu erwerbenden Tickets (vgl. Ziffer 2.4) oder andere für den Verkauf der Tickets geltende Regularien zu umgehen (sog. BOT-Käufel, oder).

10.3 Zulässige Weitergabe: Eine private Weitergabe eines Tickets aus nicht kommerziellen oder gewerblichen Gründen, insbesondere in Einzelfällen bei Krankheit oder anderweitiger Verhinderung des Kunden, ist zulässig, wenn kein Fall der unzulässigen Weitergabe im Sinne der Regelung in Ziffer 10.2 vorliegt und der Kunde den neuen Ticketinnaber (1) auf die Gefung und den inhalt dieser ATGB sowie die notwendige Weitergabe von informationen Ivorname, Name, E-Mail-Adressel über den neuen Ticketinnaber an den Club nach dieser Ziffer ausdrücklich hinweist, 12) der neue Ticketinhaber sich durch den Erwerb und die Nutzung des Tickets mit der Gefung dieser ATGB zwischen hin und dem Club erwerstanden erklärt und 13 der Club erthzeitig die Weitergabe an den neuen Ticketinhaber könklüdent als zulässig erklärt

10.4 Daten des neuen Ticketinhabers: Die Verarbeitung des Namens sowie der E-Mail-Adresse des neuen Ticketinhabers durch den Club erfolgt einerseits zur Erfüllung der Verträge zwischen ihm und dem Club sowie zwischen ihm und dem Kunden gemäß Art. 6 Abs. 1.S. 1 b) DSGVO. Andererseits erfolgt diese Datenverarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Clubs gemäß Art. 6 Abs. 1.S. 1 f) DSGVO. Die berechtigten Interessen des Clubs ergeben sich aus Ziffer 10.1. 10.5 Maßnahmen bei unzulässiger Weitergabe: Im Fall eines oder mehrerer Verstöße gegen die Regelung in Ziffer 10.2 und/oder sonstiger unzulässigei

ier Sperre sind die Anzahl der Verstöße, die Zahl der angebotenen, verkauften, weitergegebenen oder verwendeten Tickets sowie etwaige durch den Weiterverkauf erzielte Eflose;
I) sonstige, von dem betroffenen Kunden bereits bei dem Club erworbene Tickets, auch für vergielchbare Veranstaltungen, nicht an den betroffenen kunden zu liefen und gegen Rückerstattung des entrichteten Preises zu stornieren: e) im Fall einer unzulässigen Weitergabe von Tickets gemäß Ziffer 10.2 a) und/oder 10.2 b) von dem jeweiligen Kunden die Auszahlung des erzielten Wehrerlöses bzw. Gewinns nach Maßgabe von Ziffer 13 zu verhängen; Ig gegen den Kunden einer Jeuramet Vorzugsrechte, z. B.d. eim til der Mitgliedschaft im Club bzw. in offiziellen Fanclubs des Clubs verbundenen Jorzugsrechte, nicht länger zu gewähren und/oder betroffenen Kunden die Mitgliedschaft im Club zu kündigen; und/oder John anspemessener Art und Weise über den Vorfall, auch unter Nennung des Namens des Kunden, zu berichten, um eine vertragswidrige Nutzung der

Tickets in Zukunft zu verhindern

11. Zutritt zum Stadion und Verhalten im Stadion

11. Zoufur Zum Sadomung: Der Zuritri zum Stadion unterliegt der zum Spieltag am (jeweiligen) Stadiondort ausgehängten Stadionordnung. Mit Zutritt zum Stadionbereich erkennt jeder Ticketinhaber die jeweilige Stadionordnung an und akzeptiert diese als für sich verbindlich. Die Stadionordnung gilt unabhängig von der Wirksamekt dieser ATGB. Soilten diese ATGB mit der Stadionordnung in Widerspruch stehen, haben im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem Club diese ATGB Vorrang.

11.2 Hausrecht: Die Wahrnehmung des Hausrechts steht dem Club oder von dem Club beauftragten Dritten jederzeit zu. Hinsichtlich anderer Veranstaltungsorte steht das Hausrecht ggf. dem jeweiligen Helmclub oder dem vom Helmclub beauftragten Dritten zu. Den Anordnungen des Clubs und/oder des Heimclubs, der Polizel, des Sichenheitspersonals und der jeweiligen Stadionverwaltung im Vorfeld, während und im unmittelbaren Anschluss an eine Veranstaltung ist stets Folge zu leisten.

11.3 Zutrittsrecht: Grundsätzlich ist jeder Kunde oder Ticketinhaber mit einem wirksam gemäß Ziffer 2.6 erworbenen Besuchsrecht zum Zutritt zum 11.3 Zurittsrecht: Grundsätzlich ist jeder Kunde oder Ticketinhaber mit einem wirksam gemäß Ziffer 1.6 erworbenen Besuchsrecht zum Zuritt zum Stadion berechtigt. Bezugnehmend auf Ziffers 1.5 und 5.5 list Kindern das Betreten des Stadiongeländes bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres ausschließlich in Begieltung eines aufsichtsprlichtigen Volljährigen gestattet. In den VIP-Bereichen ist Kindern und Jugendlichen bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres der Besuch ausschließlich in Begieltung eines aufsichtsprlichtigen Volljährigen gestattet. Der Zutritt zum Stadion kann verweigert werden, wenn al der Kunde oder Ticketinhaber sich weigert, sich vor Betreten des umgrenzten Stadionbereichs am Eingang und/oder im Innenraum des Stadions einer vom Sicherheitspersonal vorgenommenen angemessenen Kontrolle seiner Person und/oder seiner mitgeführten Gegenstände zu unterziehen,

und/oder
bid erk Unde oder Ticketinhaber im Rahmen derseiben Veranstaltung den umgrenzten Stadionbereich bereits einmal betreten und anschließend wieder
verlassen hat; in diesem Fall verliert das Ticket seine Gültigkeit, und/oder
ci die in oder auf den Tickets verankerten individualisierungsmestrmale (z.B. Namensaufdruck, Platzdaten, Barcode, QR-Code, Serien- und /oder
Warenkrohnummern manipuliert, unkenntlich und/oder beschädigt oder mit dem Ticket bereits ein Zutrittsversuch erfolgt 1st, soweit dies nicht vom
Club zu vertreten ist, und/oder
die der Ticketinhaber nicht mit demjenigen Kunden personenidentien ist, der Josephaner und die Entwicklundsilerungsmerkmale auf dem Ticket vermierkt ist, es sei dem, es liegt ein Fall der zulässigen Weltergabe nach Ziffer 103 vor.

Im Fall der berechtigten Zutrittsverweigerung besteht kein Anspruch des Kunden bzw. des Ticketinhabers auf Entschädigung.

11.4 Besondere Zutrittsbedingungen: Aus wichtigem Grund, z. B. aufgrund verbandsseltig, behördlich oder gesetzlich angeordneter Schutz- und Sicherheitsmaßnahmen, ist der Club berechtigt (und ggt. verpflichtet), besondere Zutrittsbedingungen für den Ticketerwerb oder den Stadionaufenthalt efstzulegen und deren Einhaltung auch gegenüber dem Kunden buw. Ticketinhaber durchtzusetzen:
a) Der Club ist berechtigt, bestimmte Anforderungen zur Bedingung für den Ticketerwerb oder den Stadionaufenthalt zu machen und sich dies von Ticketinhaber im Sinne einer Zutrittsvoraussetzung vor Stadionzusritt belegen zu lassen.
b) Der Club ist berechtigt, den Ticketerwerb oder den Stadionaufenthalt zusabzlichen Regelungen, Bestimmungen und Anforderungen iz. B. Verarbeitung von weiteren personenbezogenen Daten zu weiteren Zwecker, Zutritt zum

Stadion nur in bestimmten Zeitfenstern; Beachtung bestimmter Hygienestandards] zu unterwerfen. Diese werden dem Kunden rechtzeitig zur Verfügung gestellt und sind von allen Ticketinhabern ab Bekanntgabe zwingend zu beachten. Soweit solche zusätzlichen Regelungen, Bestimmungen und Anforderungen die Verarbeitung weiterer personenbezogener Daten und/doder vorhandener personenbezogener Daten zu weiteren Zwecken umfassen, wird der Club den Kunden bzw. Ticketinhaber gemäß Art. 13 f. DSGVO rechtzeitig vorab insbesondere über den konkreten Twecken umfassen, wird der Club den Kunden bzw. Ticketinhaber gemäß Art. 13 f. DSGVO rechtzeitig vorab insbesondere über den konkreten Twecken umfassen, wird der Kunde bzw. Ticketinhaber die besonderen Zutrittsbedingungen anch Ziffer 11 4 lit. a) und b) nicht erfüllen, kann der Club den Ticketenwerb oder end Stadionaufenthalt verweigen. Regressansprüche gegen den Club sind in einem solchen Fall ausgeschlossen, die Kunden der Kunden der Vorhen der Vorhenden Tickets durch der Kunden bekannt, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten, im Fall von Dauerkarten gigt teilewise im Hinblick zur die betroffene Veranstatung. Es gelten die nur Ziffer 3 geregelten Rücktrittsfolgen. Ein Rücktritsrecht besteht nicht, wenn die besonderen Zutrittsbedingungen nach Ziffer 11.4 lit. a) und b) bei Ticketerwerb bereits allgemein bekanntgegeben waren. Das Rücktrittsrecht institut, wenn die besonderen Zutrittsbedingungen nach Ziffer 11.4 lit. a) und b) bei Ticketerwerb bereits allgemein bekanntgegeben waren. Das Rücktrittsrecht institut setzel mit verpflichtet, sich im Vorfeld einer Veranstaltung im Stadion rechtzeitig über mögliche zeitliche Verlegungen, Zuschauerausschlüßes und weiter getlende Vorschriften zu informieren. Die jeweils saktuellen Informationen hierzu können u.a. auf der Webselte der in Berlin zuständigen Senatsverwaltung oder der Webselte des Clubs abrufbar sein.

11.7 Sichteinschränkungen: Im gesamten Stadion kann es zu temporären Sichteinschränkungen, insbesondere durch das Schwenken von Fahnen und oder stehende Zuschäuer, kommen. Zudem werden vom Club u. U. Plätze mit eventuellen baulichen Sichteinschränkungen vergeber jeweiligen Angebott entsprechend hingewiesen. Reklämationen oder Ersatzansprüche auf Grund vorgenannter vorübergehende Einschränkungen sind ausgeschlossen.

11.8 Fanblocks: Der Club kann im Vorfeld des Spiels einen Heimbereich definieren. Wird im Stadion eine Sektorentrennung errichtet, 11.8 Famblocks: Der Club kann im Vorfeld des Spiels einen Heimbereich definieren. Wird im Stadion eine Sektorentrennung errichtet, umfasst Heimbereich dem gesamten Sektor, den der Club als Heimbereich der idesem Heimbereich der ihre und arüber hiembereich und darüber hiembereich der darüber des Stadions kann es zu Sichteinschrankungen, insbesondere durch das Schwenken von Fähnen, kommen, Reklamationen oder Erstatransprü auf Grund dieser Einschränkungen sind ausgeschiesen. Da der Club aus Sichteneitsgründen zur Trennung der Fans gegenischer Mannschaft verpflichtet ist, ist Fans des Gastel verpflichtet ist, ist Fans des Satzlich ausgeschen werden können ("Gastefans"), aus Sichteneitsgründen der Zufritt zum und doct der Auferhalt im Heimberschaft aus Gestern der Verpflichtet ist, ist Fans des Gastel und der Verpflichten der Bertragen und der Verpflichte der Verpflichtet der Verpflichtet ve

11.9 Ungebührliches Verhalten: Im Fall eines oder mehrerer Verstöße von Ticketinhabern bzw. Kunden gegen die nachfolgend aufgefü Verhaltensregelungen, die im gesamten Stadionbereich gelten sowie, wenn nicht explizit auf den Stadionbereich beschränkt, ebenfalls bei vom veranstalteten bzw. organisierten Fahrten/An- und Abreisen zu Veranstaltungen des Clubs, sind der Club, die Polizei und/oder das Sicherheitsper

berechtigt.

- entschädigungsios von Ticketinhabern bzw. Kunden mitgeführte verbotene Gegenstände zu beschlagnahmen, und/oder
- Ticketinhabern bzw. Kunden entschädigungsios den Zutritt zum Stadionbereich und/oder zum Veranstaltungsort zu verweigern und/oder sie des
Stadions bzw. des Pilatzes zu verweisen.

a) Es ist strikt untersagt, ohne entsprechende Erlaubnis das Spielfeld zu betreten und/oder Absperrgitter bzw. die Umfriedung des Stadioninnenraums

b) Es ist untersagt, offensichtlich alkoholisiert, unter Drogeneinfluss stehend und/oder vermummt zu sein, sich gewalttätig oder in sonstiger Weise
wieder die örfentliche Ordnung zu verhalten oder die Besorgnis iense solchen Verhaltens zu erwecken.

c) Es ist untersagt, die folgenden Gegenstände mit sich zu führen und/oder zu benutzen: Warfen, Gegenstände, die als Waffen oder Wurfgeschose
wieder die örfendriche Ordnung zu verhalten oder die Besorgnis iense solchen Verhaltens zu erwecken.

c) Es ist untersagt, die folgenden Gegenstände mit sich zu führen und/oder zu benutzen: Warfen, Gegenstände, die als Waffen oder Wurfgeschose

verwendet werden können, ährende und leicht entzündbare Substanzen, Flaschen aller Materiallen, Dosen oder sonstige aus zerbrechlichen,
spillternden oder besonders, hartem Material bestehende Behältnisse, Fackeln, Feuerwerksörper, Rauchkerzen und/oder – pulver, bengalische

Feuer und sämtliche anderen protechnischen Gegenstände, Benaber bestehen sie Behältnisse, die eine Formatgröße von 2.97

cm x 21 cm (DIN-All) x 15 cm überschreiten; Stoffe bzw. Stoffgemische, Laser-Pointer, sperrige Gegenstände, nicht im Stadion en erworbene Getränke

die Sanhamen sind als könnische Getränke in Getränkerkabertom sitt einem maximalen Fassungsvermögen von 1000 mill, liegale Drogen, Kieldungsstücke,
die örfensichtlich zu Vermummungszwecken mitgeführt werden, Tiere sowie sonstige Gegenstände, die gegignet sind, die Sicherheit im und rund

konskreisierungen finden sich im Heimspielserviceberich auf der Homepage des Clubs.

die Sist untersagt, die Folgenden

illi gezielt kommerzielle Werbung aller Art zu betreiben, z.a. weuseurussunden oder (Dienst-)Leistungen anzubieten, zu verkaufen oder mit beine Sache oder eine Dienstleistung betreffen, (illi Getranke, Lebensmittel, Souvenirs, Kleidung oder sonstige Gegenstände oder (Dienst-)Leistungen anzubieten, zu verkaufen oder mit Verkaufsabsicht mit sich zu führen. gil unbeschadet der vorsthenden Regelungen ist das Mitführen folgender Gegenstände im gesamten Stadionbereich nur mit Einwilligung des Clubbeschadet der vorsthenden Regelungen ist das Mitführen folgender Gegenstände im gesamten Stadionbereich nur mit Einwilligung des Clubbeschadet der vorsthenden Regelungen ist das Mitführen folgender Gegenstände im gesamten Stadionbereich nur mit Einwilligung des Clubbeschadet der vorsthenden Regelungen ist das Mitführen folgender Gegenstände im gesamten Stadionbereich nur mit Einwilligung des Clubbeschadet nur die Gesamten Stadionbereich nur mit Einwilligung des Clubbeschadet nur die Gesamten ist der Verkaufschade vor der der Verkaufschade vor der Verkaufschade von der Verkauf

11.10 Sanktionen bei verbotenem Verhalten: Bei Verstößen gegen die Regelungen in Ziffer 11.9 oder besondere Zutrittsbedingungen nach 12 ffer 11.4 bei Handlungen nach 69.3, 27 Versammlungsgesetz (Verseit) bei Beteiligung an anlassbezogenen Straftaten und/oder Gewalttätigkeiten innerhalb oder außerhalb des Stadions kann der Club ergänzend zu den unmittelbaren Maßnahmen in Ziffer 11.9 entsprechend der Regelung in Ziffer 10.5 und/oder Ziffer 43. die dort außgeführten Sanktionen gegen den betroffenen kunden bzw. Ticketlinbaber aussprechen.

Straftaten und/oder Gewaltfätigkeiten innerhalb oder außerhalb des Stadions kann ergänzend zu den unmittelbaren Sanktionen gemäß Ziffer 11.5 und den Sanktionen gemäß Ziffer 11.5 und des Warbenstein der jeweils gültigen Fassung (Inttps://www.drb.de/verbandsservice/pinnwand/stadionverbots-richtlinien/). Das Verbot wird den Betroffener schriftlich mitgelettlic Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Stadionverboten erfolst verburg von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Stadionverboten erfolst verburg der ir der Bundesrepublik Deutschland geltenden Bestimmungen, insbesondere der DSGVO und des BDSG. Der Club behält sich vor, Daten von Kunden an der DFB zur Durchsetzung von Stadionverboten arch 14. 6 bb. 1 S. 1 e) DSGVO weiterzugeben, soweit dies zur Gewährleistung der öffentlichen Sicherheit und der Sicherheit im Stadion notwendig sein sollte. 11.12 Regress: Für Verstöße einzelner oder mehrerer Zuschauer gegen die Regelungen in Ziffer 11.9, insbesondere für das Abbrennen bengalische

Even; die Verwendung anderer puroteninscher Gegenstände, das Werten von Gegenständen und/oder das Abbrennen bengalischer Feuer, die Verwendung anderer puroteninscher Gegenstände, das Werten von Gegenständen und/oder das unerlaubte Betreten des Spielfelds, kann der Club, im Fall entsprechender Verstüße durch Fans des Gastchub sich berechtigt, den/die hierfür nachweisbar identifizierten Verantworflichen oder anderen Sanktionen belegt werden. Der Club bzw. der Gastchub ist berechtigt, den/die hierfür nachweisbar identifizierten Verantworflichen vollumfänglich in Regress/auf Erstat des sich aus der Sanktion resultierenden Schadens gemäß den Vorgaben der höchstrichien Rechtsprechung in Anspruch zu nehmen. Im Fall der Verantworflicheit mehrerer sind diese Gesamtschuldner im Sinne von § 421 BGB. Das hat zur Folge, dass der Club Dzw. der Gastchub einen anderweisbar identifizierten Verantworflichen hinischflich des gesamten aus der Sanktion für club bzw. den Gastchub entstehenden Schadens in Anspruch nehmen kann, wenn zwischen den Tatbeiträgen sämtlicher Verantwortlicher ein Verursachungszusammenhang bestand.

12. Aufnahmen von Zuschauern der Veranstaltungen: Zur öffentlichen Berichterstattung über die Veranstaltung und den Wettbewerb sowie zu dere Promotion können der Club und der nach Zilfre 12.5 jeweils zuständige Verband oder von ihnen jeweils beauftragte oder sonst autorisierte Dritte 12. Rundfunk, Presse nach Art. 6. Ab. 15. 11 DSGVO unabhängig vonenhander Bild- und Bildtonaufnahmen erstellen, die der Tickteinhaber als Zuschaue der betreffenden Veranstaltung zeigen können. Diese Bild- und Bildtonaufnahmen können durch den Club sowie den nach Ziffer 12.3 zuständige Verband und den jeweils mit Innen nach e 15 Akti verbundenen Unternehmen sowie von ihnen jeweils autorisierten Dritten (z.B. Rundfunk, Presse nach Art. 6. Abs. 1.5.1.1) DSGVO verarbeitet sowie verwertet und öffentlich wiedergegeben werden.

12.2 Erwerb von Tickets für weitere Personen: Erwirbt ein Kunde Tickets nicht nur für sich seibst, sondern für weitere Personen (Ticketinhaber) der Kunde die Weiterieltung der inhalte dieser Ziffer 12 sowie der Ziffer 17 an den betreffenden Ticketinhaber sichersteilen; die Bestimmunge Zulässigkeit der Weitergabe nach Ziffern 10 zu und 103 bielben unberührt.

a) Fußball-Regionaliga Nordost der Frauen und Fußball-Regionalliga Nordost der Männer: Nordostdeutscher Fußballverband e. V. Fitt-Lesch-Straßes 83, 18053 Beründ FBB-Pokal der Junioren: DFB mit Sitz am DFB-Campus, Kennedyallee 274, D-66528 Frankfurt/Main DI A-Junioren-Bundesliga (U19) und DFB-Pokal der Junioren: DFB mit Sitz in der Humboldtstraße 8a, 14193 Berlin.

13.2 Hibre. Maßgeblich für die Höhe der Vertragsstrafe sind insbesondere die Anzahl und die Intensität der Verstüße. Art und Grad des Verschuldens (Verschinders) werden der Schadenswiederptunachung, die Frage ob und in werchem Maß es sich um einen Wiederholungstäter handelt, sowie, im Fall eines unberechtigten Weiterverkaufs von Tickets, die Zahl der angebotenen, verkauften, weitergegebenen oder verwendeten Tickets sowie etwaige durch den Weiterverkauf erzielte Erlöse bzw. Gewinner. Klarstellend Wird daruf hingeweiten, dass die Vertragsstrafe die durch der Weiterverkauf erzielten Erlöse bzw. Gewinner. Klarstellend Wird daruf hingeweiten, dass die Vertragsstrafe die durch der Weiterverkauf erzielten Erlöse bzw. Gewinner bei Dersteigen kann.

14. Auszahlung von Mehrerlösen
14.1 Voraussetzungen: Im Fall einer unzulässigen Weltergabe von Tickets gemäß Ziffer 10.2 al und/oder Ziffer 10.2 bl durch den Kunden ist zusätzlich zur Verhängung einer Vertragsstrafe gemäß Ziffer 13 und ergänzend zu den sonstigen nach diesen ATGB möglichen Maßnah Sanktionen berechtigts; sich von dem Kunden dessen bei der unzulässigen Ticketweltergabe erzielten Mehrerlös bzw. Gewinn ganz oder auszahlen zu lassen.

15. Haftung

Der Aufenthalt am und im Stadion erfolgt auf eigene Gefahr. Der Club, seine gesetzlichen Vertreter und/oder Erfüllungsgehilfen haften in
Zusammenhang mit diesen ATGB und dem Aufenthalt des Ticketinhabers am und im Stadion auf Schadensersatz, gleich aus weichem Rechtsgrund
nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder – dann begrenzt auf den zum Zeltpunkt des Vertragsschlüsses vornerseinbaren, vertragstypischer
Schaden – bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. Vertragswesentliche sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße
Vertragsdurchführung erst ermöglichen, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gehänden und auf deren Einhaltung der Kundt
regelmäßig vertraut. Diese Haftungsbegrenzung findet keine Anwendung auf Schadensersatzansprüche aufgrund der Verletzung des Lebens, der
Körpers oder der Gesundheit oder aufgrund sonstiger gesetzlich zwingender Haftungstatbestände.

uen club genemet werden. Hanns-Braun-Straße, Friesenhaus 2, 14053 Berlin Servicehotline: (030) 300928-1892 (zum Ortstarif) / Service-Fax: (030) 300928-78 (zum Ortstarif)

Sowet in den ATGB nicht konkret anders benannt (wie beispielweise in Ziffer 2.7 zur Wähnzehmung von Rechten aus dem Vertragssverhältnis oder der Prävention von Sträftatein im Zusammenhang mit dem Ticketerweich, in Ziffer 11.4 zu besonderen Zurittsbedingung in die Tigter 12 zu Aufnähmen von Zuschauern der Veranstaltungeni, erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden und dem Zicketinnabers einerseits zur Erfüllung eines Vertragsez wischen dem Club und dem Kunden/Titketinhaber, zw. zwischen dem Kunden und dem Explantion von Ziefer 10.5. 1 b) DSGVO. Andererseits erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden und/oder des Ticketinhabers zur Währung berechtigter Interessen des Clubs. Die berechtigten Interessen ergeben sich dabel aus Ziffer 10.1. Die weiteren Datenschutzbestimmungen einschließlich der Rechte des Ticketinhabers nach der DSGVO sowie der Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Clubs können unter https://www.herthabsc.de/datenschutz abrurbaren Datenschutzerklärung entnommen werden. Hinsichtlich der Erstellung und Verbreitung von Bild- und Bildtonaufnähmen der Veranstaltungen des Clubs (siehe Ziffer 12) wird diesbezüglich ergänzend auf die Datenschutzerklärung des jeweils zuständigen Verbands verwiesen.

18. Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand

18.1 Rechtswahl: Es gelten die zwingenden Rechtsvorschriften desjenigen Landes, in dem der Kunde sich gewöhnlich aufhält. Im Übrigen gilt deutsches Recht. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) wird ausgeschlossen. 18.2 Erfüllungsort: Für Lieferung, Leistung und Zahlung ist alleiniger Erfüllungsort der Sitz des Clubs.

18.3 Gerichtsstand: Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen ATGB und/oder deren Gültigkeit oder Rechtsgeschäften auf Grundlage dieser ATGB ergeben, ist der Sitz des Clubs, es sei denn, der Kunde ist Verbraucher.

18.4 Sprache: Bei Auslegungsschwierigkeiten zwischen der deutschen und der englischen Fassung dieser ATGB gilt die deutsche Fassung.

19. Ergänzungen und Änderungen im laufenden Rechtsverhältnis
Der Club ist auch bei laufenden Vertragsbeziehungen zu Kunden (insb. bei Dauerkarten nach Ziffer 3) bei einer Veränderung der Marktverhältnisse und/
oder der Gesetzeisage und/oder der höchstrichten Rechtsprechung auch bei bestehenden (Dauer-)Schuldverhältnissen berechtigt, diese ATGB zu
ergänzen und/oder zu ändern, sofern dies für den Kunden zumutbar ist.
Samtliche Anderungen werden dem Kunden schriftlich oder - wenn der Kunde sich mit dieser Form der Korrespondenz einverstanden erklärt hat onlinie Lä. Der E-Mail bekannt gegeben. Die Ergänzungen bzw. Anderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb einer Frist von vier
Wochen nach Zugang der Anderungen und/oder Eigsnazungen bes schriftlich der genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb einer Frist von vier
Wochen nach Zugang der Anderungen und/oder Eigsnazungen diesen schriftlich der genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb einer Frist von vier
Zugang der Anderungen und/oder Eigsnazungen diesen schriftlich der genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb einer Frist von vier
Zugang der Anderungen und/oder Eigsnazungen diesen schriftlich der genehmigt, wenn der Kunde einer Meisersprüche nicht zu der Vertrechten der Vertrechtigt den Zugang der Anderungen und/oder Eigsnazungen diesen schriftlich der Schriftlich der Vertrechten der Vertrechtigt den Zugang der Anderungen und von der Bereitung der Vertrechten von der Vertrechten zu der Vertrechten der Vertrechten der Vertrechten zu der Vertrechten zu der Vertrechten der Vertrechten zu der Vertrec

20. Schlussklausel
Soliten einzeine Klausein dieser ATGB ganz oder teilweise ungültig sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Klausein bzw. der übrigen Teiler Solcher Klausein nicht. Im Fail der Unwirksamkeit einer Regelung haben die Parteien in gutem Glauben darüber zu verhandein, diese durch eine solche Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt. Entsprechendes gilt auch für eine Lücke innerhalb dieser ATGB.